

智慧科技應用系114學年度第二學期

TQC電子商務證照輔導班

授課教師：陳佑全老師

上課地點：J602專業教室

日期	授課主題	授課內容
115/04/08(三) 16：35-18：15	● 電子商務概論 ● 電子商務類型與商業模式	電子商務基本概念與模式：包含應用服務供應商(ASP)、B2B、B2C、C2C等電子商務模式、O2O經營模式。
115/04/15(三) 16：35-18：15	● 電子商務技術與網路基礎	網路通訊協定與技術：包含TCP/IP、IEEE 802.11(Wi-Fi)、藍牙、無線應用軟體協定(WAP)等。
115/04/22(三) 16：35-18：15	● 電子商務安全與支付	電子支付系統類型：包含客戶端電子錢包、伺服器端電子錢包、數位信用卡、智慧卡、線上儲值付款系統、數位支票付款系統、數位累計結餘付款系統、P2P付款系統。
115/04/29(三) 16：35-18：15	● 電子商務行銷與顧客關係	網路行銷基本概念與理論：直效行銷、關係行銷、一對一行銷、許可行銷、目標行銷、病毒式行銷。
115/05/06(三) 115/05/13(三) 16：35-18：15	● 電子商務管理與相關議題	運籌管理與供應鏈管理(SCM)：運籌管理的定義、SCM的概念與組成、供應鏈管理的演進、延遲差異化。

HUNGKUANG